

【主な変更内容】

| 利用規約 変更箇所 | ポイント |
|---|---|
| 第1条（定義） | <ul style="list-style-type: none"> ・お預かりできない発熱の目安を38度→<u>37.5度</u>に引き下げました。 |
| 第3条（本規約の変更） ※W e b 予約システム利用規約（本規約の変更）も同様に変更しております。 | <ul style="list-style-type: none"> ・本規約の変更が生じる場合は、猶予期間を設けて告知をすることとしました。 |
| 第9条（申し込みとオーダーの成立） | <ul style="list-style-type: none"> ・申し込み受付方法をフリーダイヤルとW e b 予約システムのみにしました。F A Xでの申し込みは終了いたします。 ・申し込み期限や土曜日の営業についての説明を加えました。 ・オーダー成立後の変更について説明を加えました。 <p>＜新利用規約より一部抜粋＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・申し込み期限には土曜日を含みません。 <p>例）月曜日（祝日の場合は翌営業日まで）の申し込み期限は金曜日の正午まで</p> <ul style="list-style-type: none"> ・オーダー成立後、オーダー予約日前々営業日午後6時（土曜日は午後4時）以降の変更（延長を含む）により、訪問するナーチャーが対応できず、新たなナーチャーへ変更した場合は、所定の割増料金・キャンセル料が発生します。尚、この場合、変更対応可否については、必ず訪問予定のナーチャーに可否確認をした上で確定させるため、ナーチャーが稼働中の場合等確認がとれない場合がございます。 <p>可否報告最終期限をオーダー予約日の前営業日営業終了時とし、この時点で変更対応可否の確認ができない場合には、元々のオーダー内容で訪問させていただくか、オーダーをキャンセルさせていただくかをご選択いただけます。尚、キャンセルの場合には所定のキャンセル料が発生いたします。</p> |
| 第11条（ナーチャーの訪問） | <ul style="list-style-type: none"> ・前日電話の説明を加えました。 |
| 第13条（利用料金等の支払い） | <ul style="list-style-type: none"> ・割引チケットのお預かり期限を加えました。 |
| 第15条（不可抗力の場合） | <ul style="list-style-type: none"> ・不可抗力により当社からオーダーの取り消しをする可能性として、ナーチャーの訪問が「著しく困難になった場合」のみに限らず、計画運休等で訪問が「著しく困難になることが予測される場合」も追加されまし |

| | |
|-----------------------|---|
| | <p>た。</p> <p>・不可抗力により、訪問開始時間が遅れた場合のご請求が変更になりました。</p> <p>現) 予定時刻にオーダーが開始されたものとして、原則として利用料金が発生いたします。</p> <p><u>新) 実利用時間に応じたご請求にさせていただきます。</u></p> |
| 第 1 9 条 (病気のお子さまについて) | <p>・お子さま 1 人で薬を飲める場合でも、シッティング中に薬を飲む必要がある場合は「薬についての依頼書」が必要な旨明記いたしました。</p> |
| 第 2 3 条 (遵守事項) | <p>お子さまのみを残すことはせず、必ず利用者もしくは利用者が指定する大人に引き継いで終了することを明記しました。</p> |