

Web 予約システム利用規約

株式会社小学館集英社プロダクション(以下「当社」といいます)は、当社の運営する「Human Assistant Service」(以下「HAS」といいます)の Web 予約システムに関し、以下のとおり「Web 予約システム利用規約」(以下「本規約」といいます)を定めます。本規約は HAS 利用規約の一部を構成するものであり、当社と会員(当社所定の HAS 会員登録手続き等を完了し、Web 予約システムの利用を希望するもの)との間の Web 予約システムの利用契約は、本規約を契約内容として成立するものとします。

(Web 予約システムのご利用資格)

Web 予約システムは、ベビーシッターHAS の会員さま(以下「HAS 会員」といいます)限定のサービスとなります。HAS 会員資格を喪失された場合には、ご利用いただけません。

(Web 予約システムへの初期登録方法)

- ① HAS 会員登録完了後、HAS ホームページ <https://has.shopro.co.jp/> の《Web 予約システム初期登録》より、会員エリア、会員番号、お名前、メールアドレス(4件まで入力可)等必要事項をご登録ください。1週間以内に入力いただいたメールアドレスに初期パスワードをお送りいたします。1週間以内にメールが届かなかった場合は、恐れ入りますが HAS 営業時間内に HAS フリーダイヤル(0120-834988)までご連絡ください。
- ② Web 予約システム <https://has.shopro.co.jp/> にアクセスしていただき、ユーザーIDとパスワードを入力してください。その後パスワード変更画面が表示されますので、英文字、英小文字、数字を含む、8文字以上の16文字以下のパスワードの設定をお願いします。これで初期登録手続きは終了です。
※ユーザーID ならびにパスワードは、第三者に無断で使用されることのないよう利用者の責任において管理をしていただきますようお願いいたします。

(Web 予約システムご利用方法)

- ① Web 予約システム <https://has.shopro.co.jp/> にアクセスしていただき、ユーザーID と設定したパスワードを入力し、照合されると Web 予約システムが利用できます。
※詳細は「会員 Web マイページ操作マニュアル」をご覧ください。
- ② ご登録いただいたメールアドレス宛に、申し込みを承諾した旨の通知メールが自動返信されます。本メールが届かない場合は、お手数ですが、HAS 営業時間内に HAS フリーダイヤルへお問い合わせください。
- ③ 申し込み内容に従い、HAS にてナーチャーの手配を行います。ナーチャーが決定次第、ご連絡メールを送信いたします。

(ご利用に関しての注意点)

- ① Web 予約システムは、HAS 会員限定のサービスとなりますが、ビジターのお子さまが会員のお子さまと同時にご利用の場合に限り、Web 予約システムもご利用いただけます。
※予めお子さまデータ等必要書類をご提出ください。
- ② Web 予約システムは原則として年中無休、24時間ご利用できます。申し込み期限は、利用希望日の(土日祝日年末年始を除く)2日前の正午までとします。ただし、HAS にて申し込み内容を確認するのは HAS 営業時間内(月曜日から金曜日までの午前9時から午後6時/土日祝日・年末年始を除く)となります。また、内容によっては詳細確認のために HAS よりご連絡させていただく場合がありますので、ご了承ください。

- ③ オーダーの「変更」は一部 Web 予約システムではできません。フリーダイヤルにて承ります。
※詳細は「会員 Web マイページ操作マニュアル」をご覧ください。
- ④ オーダーの「キャンセル」は、ご利用日の土日祝日年末年始を除く3日営業日前までとなります。
以降キャンセルのご連絡はフリーダイヤルにて承ります。
- ⑤ お世話「開始」場所とお世話「終了」場所と入力いただきます。ご自宅のみの場合は「開始」「終了」ともにご自宅を指定してください。お世話「開始」場所とお世話「終了」場所の他に、さらに別の場所の指定が必要な場合は、基本情報入力画面の【**その他のご要望等**】に内容(場所および時間等)を記載してください。
- ⑦ 「送迎」に関しては、新しい送迎場所の場合、予め登録が必要となります。
- ⑧ お子さまの健康状態は入力時点でのご様子で結構ですので必ずご入力ください。ご容態によってはお引き受けできないこともございますので、ご了承ください。
- ⑨ 入力画面にない項目に関して、その他の伝達事項等があれば、基本情報入力画面の【**その他のご要望等**】にご入力ください。
- ⑨ HASにて申し込み内容を確認させていただき、詳細をご相談させていただく必要がある場合には、ご登録の連絡先もしくはメールアドレスにご連絡いたします。
- ⑩ ナーチャー決定のご連絡に関しては、原則メールでのご報告とさせていただきます。

(本規約の変更)

- 1 当社は、本規約の内容につき、Web 予約システムの運営上必要な場合又はその他の合理的な理由に基づき変更が必要になった場合、合理的な猶予期間を設けて会員に告知することにより、本規約を随時変更することができるものとします。告知時に当社が設けた猶予期間を経過した後に、Web 予約システムの利用を継続される場合には、会員は当該変更後の内容に同意いただいたものとみなされます。
- 2 変更後の本規約は、当社が別途定める場合を除いて、当社のウェブサイト (<https://www.shopro.co.jp/babysitter/>) 又はメール等を使い随時告知するものとします。
- 3 当社が前2項の手順を踏むことにより、会員は、本規約の変更に対し、異議を申し立て、権利を主張し、その他一切の請求をすることができないものとします。
- 4 当社は、本規約の変更以外にも、前項に定めるウェブサイト上の表示、メールの送信、書面の交付等の方法により、会員に対し Web 予約システムの利用に関し、随時必要な事項を通知するものとします。

(Web 予約システム・サービスの変更、終了)

当社は、経営上の都合その他やむを得ない事由が発生した場合、会員に合理的な期間を設けて事前通知を行った上で(ただし、天災地変など、弊社の責によらない事由の場合はこの限りではありません)、Web 予約システム・サービスの全て又は一部の提供について変更又は終了することができるものとします。

(Web 予約システム・サービスの一時停止、中断)

当社は、Web 予約システムのご提供に使用するサーバー、設備等の定期点検や保守を行う場合又はその他の事由により、会員に事前に通知を行ったうえで Web 予約システムのご提供を一時的に停止又は中断する場合があります。尚、サーバーのダウン、設備等の故障、天災地変その他非常事態が発生した場合は、通知なしに Web 予約システムのご提供を中止させていただく場合がございます(その場合、早急に状況や復旧時間等を通知できるよう、努めるものとします。) Web 予約システムのご提供の一時停止、中断による会員の損害について、当社は原則として責任を負わないものとします。

(個人情報の取り扱いについて)

当社は、Web 予約システムのご利用に際しご入力いただく会員の個人情報を、HAS 利用規約定める「利用者の個人情報の取り扱い」に則り、適切に取り扱い・管理し、定められた目的以外で利用することはございません。