

楽習保育®オンライン研修受講規約

株式会社小学館集英社プロダクション（以下、「当社」といいます）は、当社が提供する「楽習保育®」オンライン研修サービス（以下「本サービス」といい第1条に定めます）に関し、以下の通り「楽習保育®オンライン研修受講規約（以下「本規約」といいます）」を定めます。

本規約は、受講者（以下「受講者」といい第1条に定めます）が本サービスを利用するにあたり適用されます。当社と受講者との間の本サービスの受講契約は、本規約を契約内容として成立するものとします。

受講希望者は、本規約全文及び本規約に付帯する受講ガイド（本サービスのホームページ（<https://www.shopro.co.jp/kodomokyoiku/hoiku>）に記載）をお読みください。本サービスにお申込みいただいた際に、受講者は本規約（受講ガイドを含みます。以降同様）及びその個別の条項について同意したとみなされるものとします。

第1条 用語の定義

本規約上で使用する用語の定義は、次に掲げる通りとします。

1. 本サービス

当社が提供する、「保育施設型 アクティブラーニング～楽習保育®～」の各コースの講座内容をオンラインで受講いただく研修サービス（オンライン講義、講義のアーカイブ動画の視聴、テキストの提供など全て）をいいます。本サービスの各講座内容の詳細は、本サービスのホームページ（<https://www.shopro.co.jp/kodomokyoiku/hoiku>）をご確認ください。

2. 受講希望者

本サービスの受講を希望する方（個人または法人）をいいます。

3. 受講者

当社所定の受講手続きを行っていただき、当社が本サービスの利用を承諾した方（個人または法人）をいいます。

4. 知的財産

本サービスにおいて提供される講義内容、ノウハウ、教材その他に含まれている、キャラクターの絵柄をはじめとする図形、写真、映像（アニメーション、実写を問いません）、デザイン、文章、音楽、音声、肖像、プログラム、商標（サービスマークを含む）、ロゴ、商号等の一切をいいます。

5. 権利者

当社又は当社に知的財産の使用を許諾している第三者をいいます。

第2条 本規約の適用範囲

1. 本規約は、本サービスの受講条件を定めるものです。受講者は、本規約に従い本サービスを受講するものとします。

2. 本規約のほか、本サービスの円滑な運用を図るため、必要に応じてコース毎に定めるガイドライン等をホームページ上で表示、電子メールの送信、書面の交付、その他合理的な方法により受講者に通知した場合、それらも本規約の一部を構成するものとします。

第3条 本規約の変更

1. 当社は、本規約の内容につき、本サービスの運営上必要な場合、社会情勢や経済事情等の諸般の状況の変化、法令の変更、本サービスに関する実情の変化又はその他の合理的な理由に基づき変更が必要となった

場合、合理的な猶予期間を設けて受講者に告知することにより、本規約を随時変更することができるものとします。本規約が変更された後において本サービスの受講を望まない場合、告知時に当社が設けた猶予期間を経過するまでの間、受講者は当社の定める方法により本サービスの申し込みをキャンセルすることができます。この場合、第5条第4項に定めるキャンセル料は発生しません。当該期間中に受講者からキャンセルの申し出がなく、本サービスの利用を継続される場合には、受講者は当該変更後の内容に同意いただいたものとみなされます。

2. 変更の告知及び変更後の本規約については、当社が別途定める場合を除いて、本サービスのホームページ (<https://www.shoppro.co.jp/kodomokyoiku/hoiku>) 内にて告知するものとします。

3. 当社が前2項の手順を踏むことにより、受講者は、本規約の変更に対し、異議を申し立てることはできないものとします。

第4条 受講について

1. 本サービスは1講座から受講が可能です。(ただし、当社が複数講座の受講が必須として別途指定するサービスをご契約の際はこの限りではありません。)

2. 受講申込み締切と受講期間は、講座ごとに異なります。詳細は、当社ホームページ (<https://www.shoppro.co.jp/kodomokyoiku/hoiku>) 上に定めます。

3. 本サービスは、日本国内でのみご受講いただけます。

4. 本サービスの提供言語は、固有名詞を除き、すべて日本語です。

5. 受講の申込者が開催最少人数に満たない場合、開催を中止することがございます。

第5条 受講手続き

1. 受講希望者は、当社ホームページ (<https://www.shoppro.co.jp/kodomokyoiku/hoiku>) 上に定める当社所定の受講手続き(受講者の登録情報の提供、受講料の支払い等)を行った上で、当社が入金確認等を行った上でその申込みを承諾し、受講者登録を完了した場合に受講者となり、本サービスを利用できるものとします。

2. 受講希望者は、受講申込みにおいて求められる必要事項について真実を記入しなければならないものとします。

3. 法人として受講される場合、1申込あたり、実際に本サービスを受講される方1名(以下、「受講登録者」といいます。)をご登録ください。同一のメールアドレスで複数ご登録いただく場合は、【子ども教育センター 楽習保育®研修担当】(連絡先は本規約末尾記載)までお電話かメールにてご連絡ください。

4. 未成年等の単独で法律行為ができない受講希望者(以下、「未成年等」といいます)は、本サービスの受講申し込みをするためには法定代理人の同意が必要ですので、本サービスの受講申し込みをする前に、法定代理人の事前の同意を得てください。未成年等の方が本サービスの受講申し込みをした場合、法定代理人の同意を得たものとみなします。

5. 当社は受講希望者が次の各号のいずれか一つに該当する場合は、当社の判断により受講をお断りする場合があります。

①受講希望者が、当社の定める方法によらず受講の申込みを行った場合

②受講希望者が、過去に当社とのお取引で未払い履歴がある場合や本規約又は当社の定めるその他の利用規約などに違反したことを理由として解除等の処分を受けたことがある場合

③受講希望者が、不正な目的または不正な手段をもって受講申し込みしたと当社が判断した場合

④受講希望者が、本人以外の情報を登録している場合や虚偽の情報を登録している場合

- ⑤受講希望者が未成年等の単独で法律行為ができない方であり、適格な法定代理人の事前の同意が得られていない場合
- ⑥受講希望者が、ご連絡可能なメールアドレス並びに教材の配送が可能な日本国内のご住所及び電話番号をお持ちでない場合
- ⑦受講者が、キャンセル又は長期不在による教材の返送・受取拒否を繰り返し行った履歴がある場合
- ⑧その他当社が不適切と判断した場合

6. 受講希望者が受講手続きを完了した後（入金後）にキャンセルされる場合は、メールまたは電話にてご連絡ください。下記の通りキャンセル料を申し受けます。

開催日の7日前まで：受講料の50%、6日前から当日キャンセル：受講料の100%

※ご連絡がないままの欠席については当日キャンセルとさせていただきます。

※銀行振込で返金いたします。返金にかかる振込手数料は受講者負担とさせていただきます。

7. 当社事情又は不可抗力事由により開催中止となった場合は、振替日程のご案内または、受講料を全額ご返金させていただきます。

8. 当社は、受講手続き時にご登録いただいたメールアドレス等を使用して、受講者向けの連絡事項の告知や広告その他の情報提供を行う場合があります。あらかじめご了承ください。

第6条 本サービスの受講料と支払い方法

1. 本サービスの受講料金（以下「受講料」といいます）は、銀行振込にてお支払いください。なお振込手数料については受講者負担とします。

※受講料の詳細については当社ホームページ (<https://www.shopro.co.jp/kodomokyoiku/hoiku>) をご確認ください。

2. 受講者は、本サービスの受講料を、所定の期日までに支払うものとします。受講料をお支払いいただけない場合には、ご受講いただけません。

3. 当社は、受講者から特段の請求があった場合にのみ領収書を発行いたします。

第7条 返品・交換に関する事項について

1. お届けした教材（テキスト、その他必要教材）に乱丁、落丁、不良品や配送時の破損等があった場合は、交換対応させていただきます。それ以外の、受講者のご都合による返品・交換はお受けできませんので、あらかじめご了承ください。

2. お届けした教材の交換については、大変お手数ですが、【子ども教育センター 楽習保育®研修担当】（連絡先は本規約末尾記載）までお電話かメールにてご連絡をお願いいたします。

第8条 オンライン受講のための推奨動作環境

1. 本サービスを受講するための利用端末、電子機器、通信機器、ソフトウェア、インターネット接続環境は、受講者が自己の費用と責任でご用意ください。また、受講時に発生する通信費は受講者の負担とします。

2. 当社は、受講者登録完了後、オンライン講座を受講するために必要な URL 及びパスワードをメールにてお届けします。また、オンライン講義終了後、速やかに収録動画を期間限定で配信します。アーカイブ動画の URL 及び視聴可能期間についても、受講者登録完了後にメールでご案内いたします。

3. URL 及びパスワードを譲渡、貸与、名義変更、売買、不正利用等の行為は禁止します。受講者本人のみにご利用いただけるものですので、適切な管理をお願いいたします。なお、法人でお申込みされた場合、受講登録者以外の方に URL を共有することも禁止します。

4. ご受講にあたり、以下の環境を満たさない機器では正常に動作しない可能性があります。また、推奨動作環境は予告無く変更される場合があります。※以下の推奨動作環境であっても、機種により動作に不具合が発生する場合があります。

※当社は、受講者の本サービス利用環境については責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

【必要な環境】

<OS>

macOS X と macOS 10.9 以降

Windows 10

注：Windows 10 を実行しているデバイスでは、Windows 10 Home、Pro、または Enterprise を実行する必要があります。S モードはサポートされていません。

Windows 8 または 8.1

Windows 7

Windows Vista with SP1 以降

Windows XP with SP3 以降

Ubuntu 12.04 以降

Mint 17.1 以降

Red Hat Enterprise Linux 6.4 以降

Oracle Linux 6.4 以降

CentOS 6.4 以降

Fedora 21 以降

OpenSUSE 13.2 以降

ArchLinux (64 ビットのみ)

<タブレットとモバイルデバイス>

Win 8.1 以降を実行している Surface PRO 2 以降

注：Windows 10 を実行しているタブレットでは、Windows 10 Home、Pro、または Enterprise を実行する必要があります。S モードはサポートされていません。

iOS と Android デバイス

Blackberry デバイス

ブラウザ

Windows : IE 11+, Edge 12+, Firefox 27+, Chrome 30+

Mac : Safari 7+, Firefox 27+, Chrome 30+

Linux : Firefox 27+, Chrome 30+

第9条 受講者情報の変更届出

1. 受講者は、住所、電話番号、メールアドレス、緊急連絡先、法人でのお申込みの場合は受講登録者、その他当社への登録内容に変更があった場合には、【子ども教育センター 楽習保育®研修担当】(連絡先は本規約末尾記載)までお電話かメールにて速やかに変更の届出をするものとします。尚、受講者自体を変更(名

義変更)することはできないものとします。受講登録者の変更は、開催日の前日までは変更届出により変更できるものとしますが、開催日以降の変更はお受けできません。また、教材が変更前の受講登録者に発送済みの場合でも、変更後の受講登録者に再送は致しません。

2. 前項の届出がなかったことにより、受講者が教材の延着又は不着をはじめとする不利益を被ったとしても、当社は免責されるものとします。

第10条 本サービス内コンテンツの権利の帰属について

1. 本サービスにおいて提供される講義内容、ノウハウ、教材その他に含まれている「知的財産」については、著作権法、商標法、その他の法令等により、当社又は当社に使用を許諾する第三者が権利を有しています。

2. 受講者は知的財産について、受講者本人(法人受講の場合は受講登録者)の学習のためにご利用いただけますが、当社に無断でその範囲を超えた利用(複製、改変、出版、配信、掲示、配布、譲渡、貸与、上映、その他第三者への開示等)をしてはならないものとします。

第12条 禁止行為

1. 本サービスの利用に際し、当社は、受講者に対し、次に掲げる行為を禁止します。

①本規約各条項の定め違反する行為

②本サービスの講義内容の録音または録画、撮影及び配信等の行為、アーカイブ動画の複製及び配信等の行為並びに教材の複製、転売、改変等の行為

③本サービスの運営を妨害する行為、講師または弊社の指示に従わない等の行為

④他の受講者に対する迷惑行為(騒音、誹謗中傷、脅迫、販売勧誘行為、斡旋行為及び政治・宗教・思想団体への勧誘行為など)

⑤当社又は権利者のあらゆる権利・財産・営業秘密・プライバシー・名誉・信用を侵害する行為、及び侵害するおそれのある行為

⑥当社又は権利者に対する不利益又は損害を与える行為、及び与えるおそれのある行為

⑦コンピュータウイルス等有害なプログラムを使用もしくは提供する行為、又はそのおそれのある行為

⑧犯罪行為もしくは犯罪行為に結びつく行為、又はそのおそれのある行為

⑨暴力団関係者その他反社会的勢力であること

⑩本サービスの受講により知り得た内容の完全性、有用性、正確性、将来の結果等について、当社及び講師に責任を求める行為

⑪本サービスを複数名で受講する行為

⑫上記の他、当社が不適切と判断する行為

2. 当社は、受講者(法人でお申込みの場合は受講登録者を含みます)が前項に定める禁止事項に違反した場合、当該受講者に対し、受講前のお断りや受講中の受講停止などの当社が必要と判断する措置を取ることができるものとします。受講費の返金はございません。

第13条 免責

1. 本サービスは、受講者に対して一定の知識・技能の向上を保証するものではなく、受講者によりその効果は異なります。受講者の特定の目的を達成できなかったとしても、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

2. 受講者が本サービスを受講される際の利用環境（視聴端末、通信機器、ソフトウェア、インターネットへの接続環境などを含みます。）の不具合等（通信回線の遮断や設定エラー等）により講義の一部又は全部が受講できなかった場合、アーカイブ動画をご視聴ください。なお、受講料は一切返金致しません。

3. 本サービスの内容（講義内容、カリキュラム、教材などを含む）は、法令改正への対応等、本サービスの目的を損なわない範囲で予告無しに変更になる場合があります。また、受講者の知識や理解度その他本サービスの講義実施中の状況等に応じて、担当講師がその裁量により、修正を加えて進行する場合があります。このような変更、修正についての補償は致しかねますので、予めご了承ください。

4. 以下のいずれかに該当する場合、受講者に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部を中断または終了することがあります。その場合には振替日程のご案内又は受講料を返金させていただきます。あらかじめご了承ください。

(1)本サービス提供にかかる設備を緊急に保守もしくは点検する場合または当該設備に不慮の障害等が発生した場合

(2)電気通信事業者が電気通信サービスの提供を中止した場合

(3)戦争、暴動、労働争議、天災地変（地震、噴火、洪水、津波等）、火災、停電その他の非常事態により、配信が困難になった場合

(4)講師の急病などの当社事情が発生した場合

(5)その他運営上、中断または終了がやむをえず必要と判断した場合

5. 受講者の登録住所に不備がある場合又は受講者が本規約第9条に定める受講者情報の変更届出を速やかに行わなかったことにより、当社から発送した教材等が延着又は不着となった時は、通常到達すべき時をもって到達したものとみなします。

6. 受講者は、受講に必要な情報（URL、パスワード）を自らの責任で適切に管理するものとし、受講者の責による情報漏洩等の事故については、当社は責任を負わないものとします。

7. 本サービスに関連して、受講者と第三者の間において生じた取引、連絡、紛争等について、当社は一切の責任を負いません。

第14条 権利譲渡の禁止

受講者は、あらかじめ当社の承諾がない限り、本規約上の地位及び本規約に基づく権利又は義務の全部又は一部を第三者に譲渡又は担保に供してはならないものとします。

第15条 分離可能性

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第16条 準拠法、管轄裁判所

1. 本規約の有効性、解釈及び履行については、本サービスの提供地域に関わらず日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとします。

2. 当社と受講者との間での論議・訴訟その他一切の紛争については、訴額に応じて、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第17条 個人情報の取り扱いについて

1. 当社は、本サービスの受講手続き、その他の手続きにおいて受講者よりご提供いただいた個人情報を、本サービス（講義、教材発送、お問い合わせ・ご相談への応答等）のご提供のために利用することのほか、当社及び(株)小学館・(株)集英社等のグループ企業や当社が認めた会社・団体の提供する保育、教育、生活、娯楽ならびにこれらに関連する商品・サービス・各種催し物のご案内を差し上げるために利用する場合があります。

2. 当社は、個人情報の取り扱いを伴う業務の一部を第三者に委託する場合は、当該個人情報の安全が図られるよう、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

3. 当社が保有する個人情報データに関して、開示、訂正等をお求めになる場合、及び個人情報に関するお問い合わせ、ご相談等につきましては【子ども教育センター 楽習保育®研修担当】（連絡先は本規約末尾記載）へお電話かメールにてお問い合わせください。ご本人であることを確認させていただいた上で、対応させていただきます。

【子ども教育センター 楽習保育®研修担当】

〒101-0051

東京都千代田区神田神保町2-20 SP 神保町第2ビル4階

Tel: 03-3515-6925（平日 10:00-17:00） Fax: 03-3515-6890

ホームページ: <https://www.shopro.co.jp/kodomokyoiku/hoiku/>

・当社の個人情報保護基本方針については、当社ホームページ「個人情報保護方針」のページ（<http://www.shopro.co.jp/privacypolicy/>）をご確認ください。

●サービス提供者の情報

商号: (株)小学館集英社プロダクション

運営責任者: 小林英好

所在地: 〒101-0051 東京都千代田区神田神保町2-20 SP 神保町第2ビル3階

お問い合わせ先: Tel: 03-3515-6925 Email: kodomo-learning@shopro.co.jp

営業時間: 10:00~17:00（土・日・祝日・年末年始除く）

2020年7月7日 施行

●特定商取引法に基づく表示

販売業者: 株式会社小学館集英社プロダクション（本社 HP リンク）

運営責任者: 小林英好

所在地: 〒101-0051 東京都千代田区神田神保町2-20 SP 神保町第2ビル4階

お問い合わせ先: Tel: 03-3515-6925 Email: kodomo-learning@shopro.co.jp

営業時間: 10:00~17:00（土・日・祝日・年末年始除く）

申込受付期間及び受講料: 受講されるコースによって異なります。本サービスのホームページ（<https://www.shopro.co.jp/kodomokyoiku/hoiku/>）をご確認ください。

受講料の支払方法: 銀行振込のみ。当社所定の期日（受講日より前）までにお支払ください。

サービス提供の時期: 教材は、受講手続き完了後2営業日以内に発送します。オンライン講義は所定の期日・

時間に所定の方法で実施します。講義のアーカイブ動画は、所定の期間中、何回でもご視聴いただけます。

キャンセル：開催日の7日前までは受講料の50%、6日前から当日は受講料の100%のキャンセル料を申し受けます。受講料の返金にかかる振込手数料は受講者の負担とします。

返品・交換期限：教材（テキスト、その他必要教材）が不良品の場合に限り、交換に応じます。教材到着後10日以内に当社にお電話又はメールにてご連絡ください。不良品は、着払いの宅配便で当社にご返送ください。期限を過ぎての交換はお受けできません。

その他：本サービスを受講するための利用端末、電子機器、通信機器、ソフトウェア、インターネット接続環境は、受講者が自己の費用と責任でご用意ください。また、受講時に発生する通信費は受講者の負担とします。

2020年7月7日 施行